



## О КОМПАНИИ

---

Школа менеджмента в качестве ИП Димитриева З.М. основана в 2003 году. Бизнес-тренер Зифа Димитриева специализируется на обучении руководителей и HR-менеджеров с 1995 года.



Двукратный Победитель Всероссийского независимого рейтинга провайдеров корпоративного обучения в номинации "Управленческие краткосрочные тренинги".

Дважды победитель в специализациях Всероссийского рейтинга бизнес тренеров «Диагностика», «Лидерство», «Публичные выступления и ораторское искусство».

Имеет три высших образования. Благодаря журналистскому образованию, автор 5 книг по менеджменту, в том числе книг «Школа менеджмента», «Счастливый руководитель» и «Управление продажами, или как найти продавцов, которые продадут много». Имеет Степень МВА по Менеджменту в РАНХиГС при Правительстве РФ. Высшее образование в сфере диагностики – диплом «Общая психокоррекция и психодиагностика» Академии Практической психологии МГУ им. М. Ломоносова.

С 2007 года представитель Швейцарского Института IBSA – Глава Российского центра Структограммы.

## СРЕДИ НАШИХ ДОЛГОСРОЧНЫХ ПРОГРАММ:

---

- Проведено 13 тренингов «Управление персоналом по методу Структограмма» для свыше 250 директоров компаний «Согаз», «Газпромбанк», «Газпром добыча Иркутск» в 13 городах от Санкт-Петербурга до Южно-Сахалинска.
- В г. Мирный свыше 100 руководителей и HR-специалистов прошли тренинг «Управление персоналом. Структограмма», «Формирование кадрового резерва и сплочение команды» в Алмазодобывающей компании Алроса.
- Корпоративная Школа менеджмента «Стратегическое лидерство в бизнесе» для высшего руководящего состава «Каменская Картонно-бумажная фабрика». Лидер отрасли с новейшим оборудованием.
- Корпоративная Школа менеджмента для высшего управленческого состава ГК СТК. Это 80% клининга железнодорожных вагонов в РФ.
- Корпоративная Школа менеджмента для 3 групп по 20 человек в объединенных компаниях Комстар, МТС, МГТС.
- 11 тренингов по 20 человек в каждом по теме «Проактивное управление и бизнес-планирование» для 250 директоров «Bosco di Ciliegj» от Санкт-Петербурга до Новосибирска.
- 5 тренингов «Управление персоналом по методу Структограмма» для руководителей сети гипермаркетов «Globus».



- Более 200 руководителей Сбербанка на разных управленческих программах.
- Более 300 директоров IT-компаний – дилеров ГК «Ланит», «Треолан» на 4-х часовых мастер-классах по методу Структограмма в рамках отраслевых конференций от Екатеринбурга до Новосибирска.

**270 ГОРОДОВ РОССИИ ЗА 26 ЛЕТ РАБОТЫ ДЛЯ СВЫШЕ 7000 КОМПАНИЙ  
– ТАКОВА ГЕОГРАФИЯ ТРЕНИНГОВ ЗИФЫ ДИМИТРИЕВОЙ.**



## Уважаемые руководители!

Предлагаем Вашему вниманию Программу курса **Открытой** или **Корпоративной**, по вашему выбору, Школы менеджмента:

## «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО В БИЗНЕСЕ»



Курс - призёр Всероссийского потребительского рейтинга провайдеров корпоративного обучения в номинации «Самая востребованная образовательная программа».

«Счастливый руководитель» - маркетинговое наименование курса по одноименной книге бизнес-тренера.

**Продолжительность ШМ:** 185 ак. ч. , 6 модулей по 3 дня в месяц и нулевой модуль для компьютерной диагностики компетенций.

Возможен старт с любого модуля.

**Формат Открытой ШМ:** циклический и непрерывный. Все модули идут по расписанию в течение 1 года 1 раз в 1,5 – 2 месяца.

**Формат Корпоративной ШМ:** график проведения, количество модулей, актуальность тем обсуждаются с Заказчиком после интервью, проведения компьютерной диагностики для выявления уровня развития управленческих навыков и составления индивидуального Проекта ШМ.

### Как принять решение?

**Для москвичей:** приходите на бесплатный 3-х часовой тренинг в Москве или соберите команду ваших руководителей у вас в офисе и пригласите тренера для бесплатного мастер-класса.

**Для регионов РФ:** направьте одного человека выборочно на любой модуль ОШМ в Москву, затем примите решение о Корпоративной школе в вашем городе. Либо закажите компьютерную диагностику руководителей, получите Планы развития с рекомендациями и индивидуальный проект ШМ.

### Ответы на частые вопросы:

Почему эти 6 тренингов объединены?	Эти 6 модулей включают 99% компетенций профессиональных управленцев. Участие в полном курсе сделает из вас идеального руководителя, лидера и оратора.
Кто такой «Счастливый руководитель»?	Тот, кто наладил бизнес-процессы, организовал работу персонала так, что без него, отлучись даже на 3 дня тренинга, ничего не развалится. Задачи делегированы. Работники счастливы своим трудом. Способны решать проблемы самостоятельно, ответственны и мотивированы.
Какова логика формирования Программы?	Счастливый...  Стратег - 1 модуль. Организатор – 2 модуль. Руководитель – 3 модуль. Лидер – 4 модуль. Переговорщик – 5 модуль. Интегратор – 6 модуль.



<p>Что изучают в каждом модуле, если вкратце?</p>	<p>Мы развиваем 4 основные функции менеджмента и тренируем навыки для их идеального выполнения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегическое и текущее планирование, управление рисками. Портфель стратегий. Миссия. Корпоративная культура. Сбалансированная система личных и корпоративных целей. (1 модуль курса);</li> <li>2. Организация бизнеса, проектов, процессов, постановка задач, контроль. Управление продажами. Поиск недополученной прибыли.</li> </ol> <p>Мало - создать планы и нарисовать бизнес-процессы, функция руководителя – привести персонал к их исполнению. Поэтому изучаются средства и способы приведения команды к результату:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Идеиное руководство. Нематериальное мотивирование. Публичные выступления. Ораторское искусство. Производственные совещания. Стили руководства.</li> <li>4. Лидерские качества, индивидуальный подход к людям, психологические типы, управление изменениями в эпоху перемен. Внедрение инноваций без стресса.</li> <li>5. Выгодные условия для вашей компании. Деловые переговоры с внутренними и внешними контрагентами, с клиентами, поставщиками, закупщиками, партнерами. Торг по цене, по условиям. Умение убеждать. Брендинг: наименования, расцветки, материалы, дизайн, коммерческие предложения и стратегии продаж под психотип клиента;</li> <li>6. Созидательная развивающая работа с персоналом, наставничество, раскрытие талантов, повышение эффективности и рост производительности труда.</li> </ol> <p>В зависимости от потребности, выбирайте модуль.</p>
<p>Руководители много и всему обучались. Обязательно ли проходить весь курс ШМ?</p>	<p>Специально, чтобы ответить на этот вопрос, мы создали Модуль № 0: Компьютерная диагностика. Помимо компьютерного отчёта, тренер подготовит План развития с перечнем модулей, на которых эти навыки развиваются. И вы сами примете решение.</p>
<p>Можно ли записаться на ближайшую дату в расписании ОШМ или ждать модуля № 1?</p>	<p>Можно начать с любого модуля. Пройти весь цикл, пропуская модули, на которые не получается попасть. Завершите Школу с другой группой тем модулем, что в вашем персональном цикле последний.</p>
<p>Почему каждый модуль длится целых 3 дня?</p> <p>Я видел тренинги, где все эти темы дают за 1 день.</p> <p>Какое ключевое отличие Школы менеджмента?</p>	<p>Зифа Димитриева – выпускница факультета Мастер Делового Администрирования «Менеджмент и управление предприятием». Наша Школа – это практическое приложение к курсу MBA. На модулях по стратегическому управлению компанией 90% времени участники после 5-ти минутных лекций приступают к практикуму. Развивают свои фирмы и бизнес структуры, повышают финансовые обороты, управляют рисками на своем предприятии. Разрабатывают стратегические планы и портфель стратегий для своей компании.</p> <p>Наша цель - не пересказать учебник за 1 день, а подготовить на практике профессиональных управленцев и лидеров, умеющих <b>делать и добиваться</b>.</p> <p>На модулях по управлению персоналом 70% времени участники работают, снимаясь на видео камеру. Играют в деловые игры. Содержание всех деловых игр, мозговых штурмов и публичных выступлений на курсе адаптируется под проблемы, которые решает конкретный участник тренинга. Для этого руководители делятся своими проблемами, предлагают сценарии деловых игр, связанные с их непосредственной работой. Публично выступают, проводят производственные совещания. Просматривают отснятые видео, учатся анализировать своё поведение и осваивают бесконфликтную критику персонала. Получают от тренера развивающую, мотивирующую обратную связь.</p>



---

## ПРОГРАММА ОТКРЫТОЙ ШКОЛЫ МЕНЕДЖМЕНТА СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО В БИЗНЕСЕ

---

---

### 2 МОДУЛЬ. 3 ДНЯ. ПРОАКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ. РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.

---

На этом тренинге руководители во время занятий управляют проектами, описывают бизнес-процессы в своей компании. Развивают организаторские способности. Принимают управленческие решения. Поставят систематический контроль. Делегируют полномочия и организуют работу команды.

#### Цель тренинга:

Срываются, переносятся сроки проектов, либо нерентабельны? Решаете проблемы, которые сваливаются как ком. Нет времени управлять проактивно? Сотрудникам и процессам недостаёт чёткости, организованности? Не прописаны бизнес-процессы, либо давно не оптимизировали? Приходите на этот тренинг и повысьте ваши навыки организации проектов, труда, процессов. Начните применять результативный менеджмент, чтобы приводить сотрудников к результату.

#### Практикумы и ваши результаты:

90% времени на этом тренинге участники не слушают лекции, а делают.

- Делегируют задачи и полномочия, даже если «некому».
- Опишут и оптимизируют бизнес-процессы в своей структуре. При этом начальники отделов продаж опишут бизнес-процессы в сфере сбыта, начальники логистических структур – процессы логистики. Таким образом, понятие «бизнес-процесс» изучаются путем разработки вашего процесса.
- Разбираются с понятием «проект»: создают долгосрочные и краткосрочные проекты.
- Находят недополученную прибыль, возникающую из-за слабой организации работ. После тренинга на этих направлениях повысят финансовый оборот.
- Отладят контроль как систему. В деловых играх отработают навыки контроля исполнения задач сотрудниками, учатся противостоять манипуляциям при неисполнении.
- Умение решать проблемы: участники по заданной тренером методологии решат 20% проблем, приносящих 80% убытков своей компании. После тренинга останется лишь мониторить ситуацию, и действовать по отработанной на тренинге схеме.

---

### ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

---

Тема 1. Самоорганизация и делегирование. Управление временем.

- Тактический и организационный менеджмент.
- Основные функции менеджмента. Что не входит в обязанности руководителя?
- Практикум: Задачи руководителей на каждом уровне развития проекта и организации.



- Как перестать крутиться-вертеться, как юла, реагируя на случившееся, и внедрить систематическое администрирование с предварительной формой контроля работ.
- Какие полномочия подлежат обязательному делегированию?
- Что стоит за установкой «некому» делегировать, даже когда несколько сотрудников в подчинении?
- Практикум: Высвобождение времени руководителя путем делегирования полномочий. Самоорганизация и управление временем.

#### Тема 2. Проактивное управление как метод профилактики проблем на предприятии.

- Почему фраза «У нас нет проблем – у нас решения» не работает, если проблемы не выявлены, не описаны по технологии описания проблемы и не проанализированы их причины?
- Практикум: виды проблем в бизнесе.
- Изучение способов систематизации и классификации проблем. Формирование адекватной реакции на проблему у руководителя.
- Изучение технологий, применяемых для решения проблем на современном предприятии.
- Практикум по решению актуальных проблем в компании участника тренинга.
  
- Результат практикума: работая у флипчартов, участники на тренинге решают 20% актуальных для своей компании проблем, приносящих 80% ущерба.

#### Тема 2. Описание и оптимизация бизнес-процессов.

- Понятие бизнес-процесс.
- Практикум по описанию бизнес-процессов. Каждый участник работает с ключевым процессом своей компании. Примеры:
  - На одном и том же тренинге руководители отделов продаж описывают процессы продаж и ищут недополученную прибыль, а руководители логистических процессов описывают бизнес-процессы в логистике.
  - Предприниматели описывают поэтапно весь процесс создания своего бизнеса с нуля.

#### Оптимизация бизнес-процессов.

Участники тренинга оптимизируют качество бизнес-процессов в своей компании или на своем участке для повышения эффективности, более лучшей организации и роста управленческой прибыли.

#### Тема 3. Раскрытие организаторского таланта руководителя.

- Практикум: кейс для раскрытия организаторских способностей.
  - Командная игра на организацию проекта и труда персонала с целью научить руководителей организовывать процесс и труд работников.

#### Тема 4. Результативный менеджмент. Теория и практика.

- Основы результативного менеджмента.
  - Почему к проблемам нужно относиться как к чему-то, что можно решить раз и навсегда?
  - В чем отличие этого подхода от «авось»: от совещания к совещанию руководители обсуждают одну и ту же проблему, которая никак не решается.
- Что такое ориентация мышления менеджера на результат и на процесс? В чем отличия?
- Когда и как можно переключаться с организации процессов на контроль результата?
- Деловые игры на умение контролировать результат и процессы.

#### Тема 5. Понятие «проект». Основы управления проектами.

- Понятия: проект, краткосрочный, долгосрочный проект.
- Постановка цели в проекте. Практикум по умению ставить цель на языке результата.
- Выделение задач, направлений развития компании в проекты.



- Назначение руководителей проектов и выбор команды проекта.
- Управленческая и исполнительская ответственность в проектах.
- Роли каждого участника команды проекта.
- Практикум: разработка актуального для участника проекта.

Тема 6. Управление персоналом проекта и бизнес-процесса.

- Навыки постановки задач перед сотрудниками.
- Уровни постановки задач: проблема, цель, алгоритм. Как действовать на каждом уровне? Практикум по постановке задач сотрудникам.
- Классификация персонала: дилетант, исполнитель, специалист и профессионал. Методы повышения эффективности руководства каждой категорией.

Тема 7. Контроль как система менеджмента.

- Контроль как система.
- Виды контроля и требования к качественному контролю.
- Контрольные точки в проектах.
- Уровень и глубина контроля.
- Мотивационные и функциональные следствия контроля.
- Постановка систематического контроля.
- Практикум по управлению качеством в проектах и процессах.

Счастливым организатор - другое название этого модуля курса Школы менеджмента "Стратегическое лидерство в бизнесе. Счастливый руководитель". Любой модуль курса можно посещать отдельно. Но полностью счастливым руководителем станет по окончании всей Программы. Все 180 акад. часов курса это Программа - призёр Всероссийского независимого потребительского рейтинга в номинации "Самая востребованная образовательная программа" среди долгосрочных курсов обучения руководителей".

**Документ по окончании:**

Сертификат участия международного образца Школы менеджмента Зифы Дмитриевой и Швейцарского Института IBSA.

**Методические материалы:** рабочая тетрадь участника.